



Pesquisa de Satisfação e escolha de Operadora
Plano de Saúde - 2018

1. Apresentação

A pesquisa do plano de Saúde teve o objetivo de avaliar as preferências pelas possíveis operadoras de saúde e o nível de satisfação dos beneficiários em relação a elas, além da localização do atendimento e domicílio do mesmo.

Realizada entre os dias 16 e 20 de abril de 2018, a pesquisa foi disponibilizada no portal do Unesp Saúde, e obteve **4216** respostas, provenientes de toda a comunidade da Unesp, e foi composta por 5 perguntas:

1. Você possui plano de saúde?

- Unesp Saúde
- Outro Plano de Saúde
- Não possui

2. Qual sua avaliação em relação ao seu plano de saúde?

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Sem opinião

3. Você está vinculado(a) a qual cidade (câmpus/unidade)?

- Escolha da cidade

4. Qual cidade o seu grupo familiar mais usa o plano de saúde?

- Escolha de Estado e Cidade

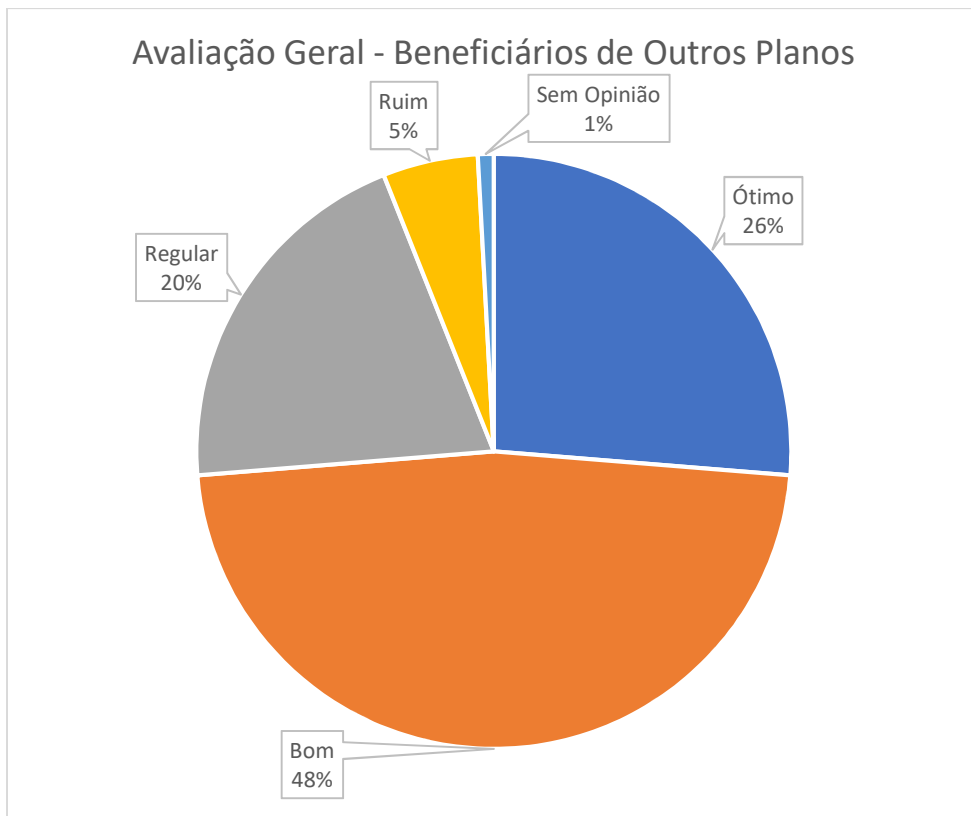
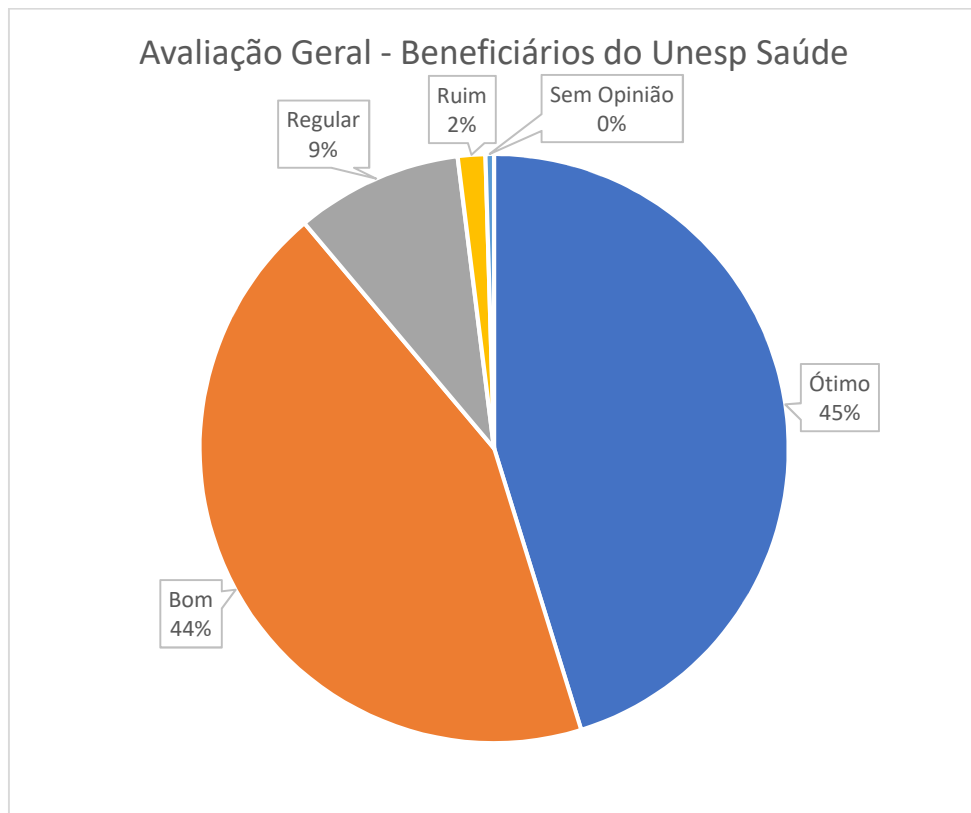
5. Qual das operadoras de saúde abaixo é de sua preferência?

- Amil
- Bradesco
- Sulamerica
- Unimed
- Outros

A pesquisa foi amplamente divulgada pelas associações de funcionários e docentes, além da mala direta encaminhada pela assessora de comunicação da Unesp, nos dias 16 e 20 de abril.

2. Resultado da Pesquisa

2.1. Avaliação Geral do Plano



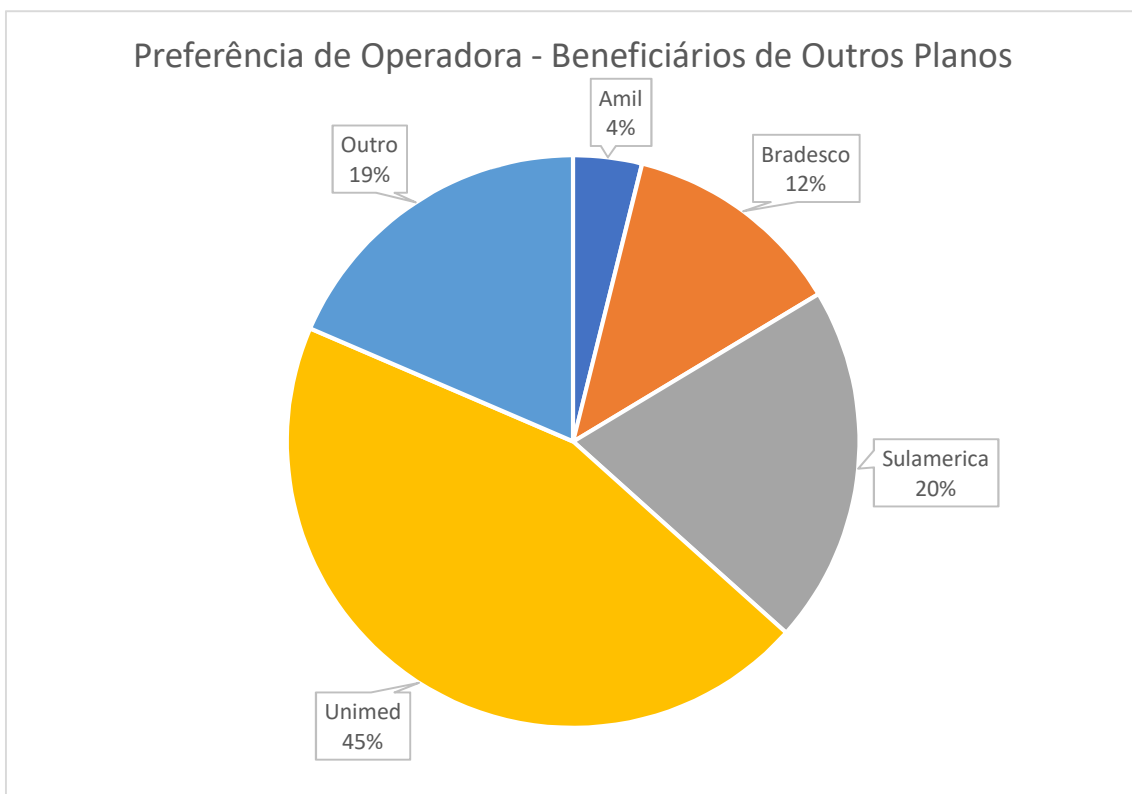
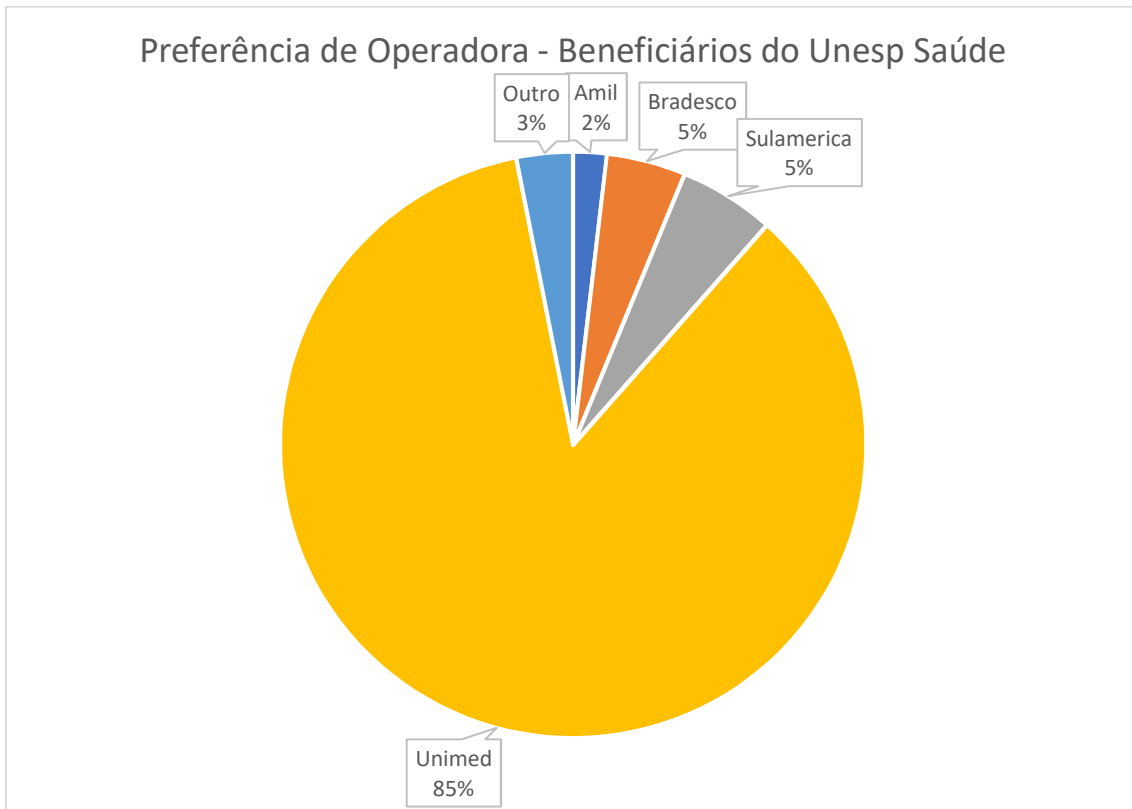
Avaliação Geral	Outros Planos		Unesp Saúde	
Ótimo	61	26,3%	1713	45,2%
Bom	110	47,4%	1653	43,6%
Regular	47	20,3%	347	9,2%
Ruim	12	5,2%	57	1,5%
Sem Opinião	2	0,9%	18	0,5%
Total	232		3788	

Possui plano de Saúde?		
Plano Unesp Saúde	3788	89,8%
Outros Planos de Saúde	232	5,5%
Não possui plano	196	4,6%
Total	4216	

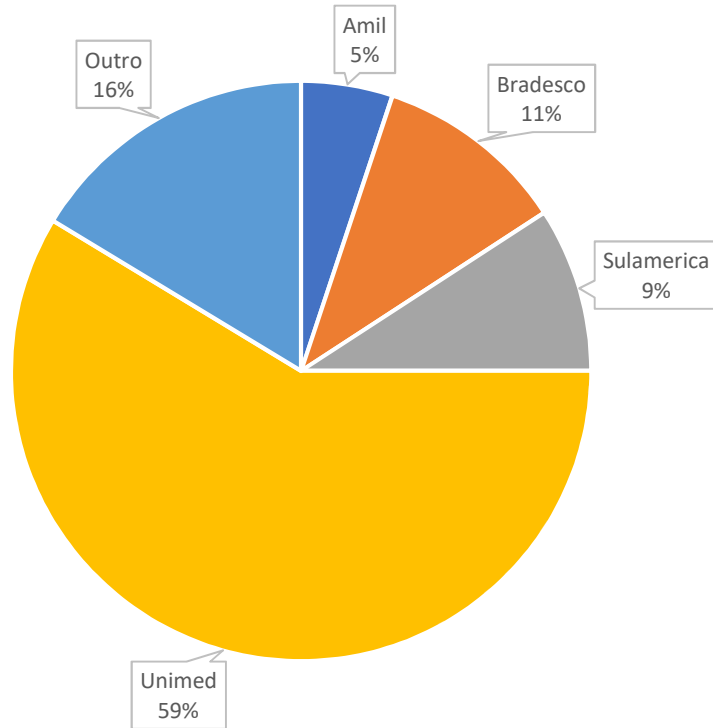
3.1. Preenchimento através do vínculo por cidade (Câmpus/Unidade)

Cidade (Câmpus/Unidade)	Unesp Saúde	Outros Planos	Sem Plano	Total
Botucatu	809	33	64	906
Araraquara	441	25	16	482
Bauru	395	30	9	434
São Paulo	202	27	15	244
Araçatuba	210	4	9	223
Jaboticabal	205	13	4	222
Rio Claro	210	4	6	220
São José do Rio Preto	184	19	6	209
Guaratinguetá	168	5	15	188
Ilha Solteira	160	4	8	172
Assis	147	6	13	166
Marília	154	3	7	164
São José dos Campos	92	31	7	130
Presidente Prudente	99	12	0	111
Franca	54	3	3	60
Sorocaba	49	5	3	57
Tupã	41	2	1	44
Dracena	37	0	2	39
Itapeva	34	0	3	37
Registro	29	5	2	36
São Vicente	27	1	0	28
Rosana	15	0	2	17
São João da Boa Vista	13	0	1	14
Ourinhos	13	0	0	13
Soma:	3788	232	196	4216

4.1. Preferência de Operadora



Preferência de Operadora - Sem Plano de Saúde



Preferência de Operadora	Sem Plano		Outros Planos		Unesp Saúde	
	Quantidade	Porcentagem	Quantidade	Porcentagem	Quantidade	Porcentagem
Amil	10	5,1%	9	3,9%	70	1,8%
Bradesco	21	10,7%	29	12,5%	166	4,4%
Sulamerica	18	9,2%	47	20,3%	200	5,3%
Unimed	115	58,7%	104	44,8%	3234	85,4%
Outro	32	16,3%	43	18,5%	118	3,1%
Total	196		232		3788	

5.1. Avaliação por Cidade (Câmpus/Unidade)

Cidade / Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Sem Op.	Total
Araçatuba	152	54	4	0	0	210
	72%	26%	2%	0%	0%	
Araraquara	178	219	37	4	3	441
	40%	50%	8%	1%	1%	
Assis	59	72	14	2	0	147
	40%	49%	10%	1%	0%	
Bauru	220	162	10	0	3	395
	56%	41%	3%	0%	1%	
Botucatu	416	332	51	6	4	809
	51%	41%	6%	1%	0%	
Dracena	10	21	5	1	0	37
	27%	57%	14%	3%	0%	
Franca	20	31	1	1	1	54
	37%	57%	2%	2%	2%	
Guaratinguetá	27	74	49	17	1	168
	16%	44%	29%	10%	1%	
Ilha Solteira	78	73	8	0	1	160
	49%	46%	5%	0%	1%	
Itapeva	7	19	7	1	0	34
	21%	56%	21%	3%	0%	
Jaboticabal	96	92	16	1	0	205
	47%	45%	8%	0%	0%	
Marília	78	64	10	1	1	154
	51%	42%	6%	1%	1%	
Ourinhos	9	4	0	0	0	13
	69%	31%	0%	0%	0%	
Presidente Prudente	45	44	9	1	0	99
	45%	44%	9%	1%	0%	
Registro	10	11	6	2	0	29
	34%	38%	21%	7%	0%	
Rio Claro	95	98	16	1	0	210
	45%	47%	8%	0%	0%	
Rosana	3	9	1	1	1	15
	20%	60%	7%	7%	7%	
São João da Boa Vista	2	8	2	1	0	13
	15%	62%	15%	8%	0%	
São José do Rio Preto	95	75	12	1	1	184
	52%	41%	7%	1%	1%	
São José dos Campos	23	47	16	5	1	92
	25%	51%	17%	5%	1%	
São Paulo	40	95	60	7	0	202
	20%	47%	30%	3%	0%	
São Vicente	13	10	2	2	0	27
	48%	37%	7%	7%	0%	
Sorocaba	25	17	6	0	1	49
	51%	35%	12%	0%	2%	
Tupã	12	22	5	2	0	41
	29%	54%	12%	5%	0%	
						Total:
Média:	40,1%	45,8%	10,7%	2,8%	0,7%	3788

6.1. Preferência por Cidade (Câmpus/Unidade)

Cidade / Operadora	Amil	Bradesco	Sulamerica	Unimed	Outro	Total
Araçatuba	2	2	5	200	1	210
	1%	1%	2%	95%	0%	
Araraquara	5	7	16	399	14	441
	1%	2%	4%	90%	3%	
Assis	2	7	5	125	8	147
	1%	5%	3%	85%	5%	
Bauru	3	8	5	368	11	395
	1%	2%	1%	93%	3%	
Botucatu	14	13	8	756	18	809
	2%	2%	1%	93%	2%	
Dracena	1	1	1	32	2	37
	3%	3%	3%	86%	5%	
Franca	2	2	3	46	1	54
	4%	4%	6%	85%	2%	
Guaratinguetá	4	32	36	84	12	168
	2%	19%	21%	50%	7%	
Ilha Solteira	1	0	3	151	5	160
	1%	0%	2%	94%	3%	
Itapeva	3	2	1	28	0	34
	9%	6%	3%	82%	0%	
Jaboticabal	1	5	3	187	9	205
	0%	2%	1%	91%	4%	
Marília	1	5	3	142	3	154
	1%	3%	2%	92%	2%	
Ourinhos	0	0	0	13	0	13
	0%	0%	0%	100%	0%	
Presidente Prudente	1	3	4	87	4	99
	1%	3%	4%	88%	4%	
Registro	2	8	0	19	0	29
	7%	28%	0%	66%	0%	
Rio Claro	1	11	5	186	7	210
	0%	5%	2%	89%	3%	
Rosana	0	0	0	15	0	15
	0%	0%	0%	100%	0%	
São João da Boa Vista	1	0	1	11	0	13
	8%	0%	8%	85%	0%	
São José do Rio Preto	1	6	4	165	8	184
	1%	3%	2%	90%	4%	
São José dos Campos	0	11	43	37	1	92
	0%	12%	47%	40%	1%	
São Paulo	23	37	46	86	10	202
	11%	18%	23%	43%	5%	
São Vicente	1	2	3	21	0	27
	4%	7%	11%	78%	0%	
Sorocaba	1	4	2	39	3	49
	2%	8%	4%	80%	6%	
Tupã	0	0	3	37	1	41
	0%	0%	7%	90%	2%	
Total:						3788
Média:	2,5%	5,5%	6,6%	82,7%	2,7%	