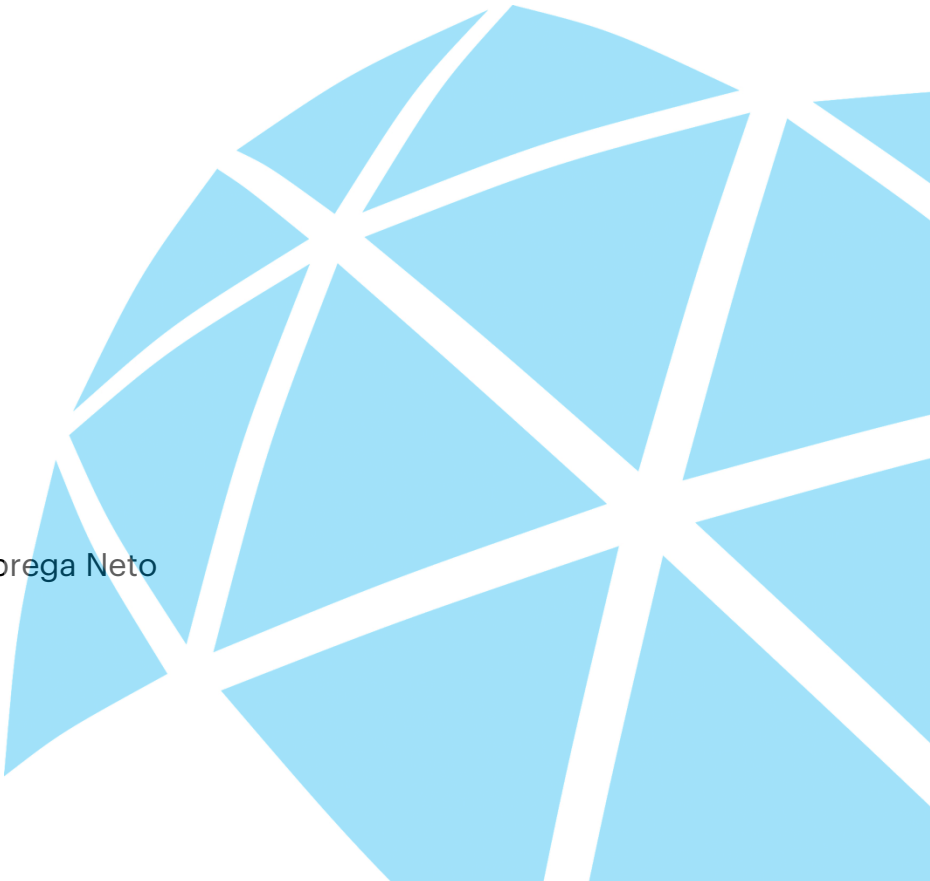


**PESQUISA  
DE SATISFAÇÃO  
ARARAQUARA  
MAIO/2021**

Prof. Dr. Trajano Pires da Nóbrega Neto  
Superintendente do Plano



## Apresentação

A pesquisa, disponibilizada entre os dias 24 de abril a 24 de maio de 2021 tem por objetivo avaliar a percepção dos beneficiários que residem em Araraquara acerca da alteração entre as modalidades de repasse, ocorridos no dia 01 de dezembro de 2020.

## A pesquisa

O formulário online foi enviado por e-mail aos beneficiários de Araraquara e contou com 278 respostas, ou 25% dos titulares que pertencem a Unidade. A pesquisa monitorou a origem das respostas, validando os dados aqui apresentados.

As perguntas disponibilizadas no questionário seguem abaixo:

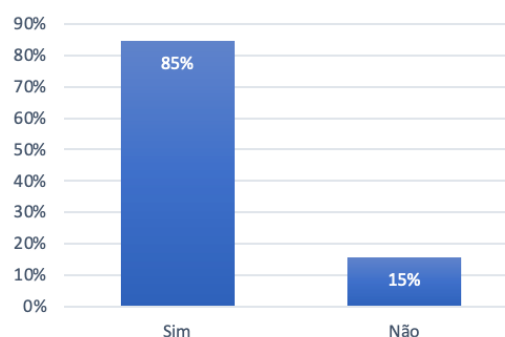
1. Alguém do seu grupo familiar do plano de saúde realizou procedimentos médicos/exames/consultas/hospitalar neste ano de 2021? **(Sim ou Não)**
2. (Se sim da pergunta 1) Teve algum problema para realizar o procedimento? (exemplo: negativa do prestador ou da Unimed, problema na carteirinha, prazo de autorização além do permitido pela ANS) **(Sim ou Não)**
3. (Se sim da pergunta 2) Entrou em contato com a equipe do Unesp Saúde e/ou com o 0800 da Unimed? **(Sim ou Não)**
4. O problema foi resolvido? **(Sim ou Não)**
5. (Sequência e se não da pergunta 1) Em 01/12/2020 houve uma mudança operacional para os beneficiários de Araraquara, assim como já existente em outras unidades da Unesp (Botucatu, Bauru, Jaboticabal e outras). Como antes seu plano continua com abrangência nacional e mesma rede credenciada. Está se sentindo prejudicado com esta mudança? **(Sim ou Não)**

## Resultados

Os resultados da pesquisa estão apresentados a seguir.

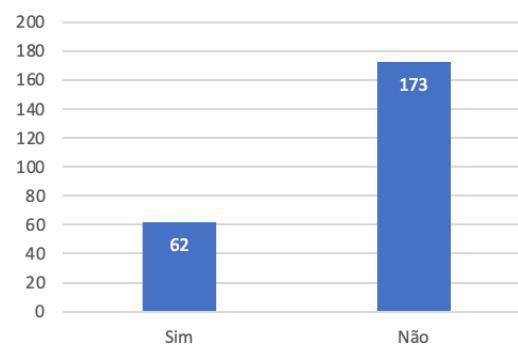
**Pergunta 1:** Alguém do seu grupo familiar do plano de saúde realizou procedimentos médicos/exames/consultas/hospitalar neste ano de 2021? (Sim ou Não)

Resposta	Qte	%
Sim	235	85%
Não	43	15%
Soma	278	



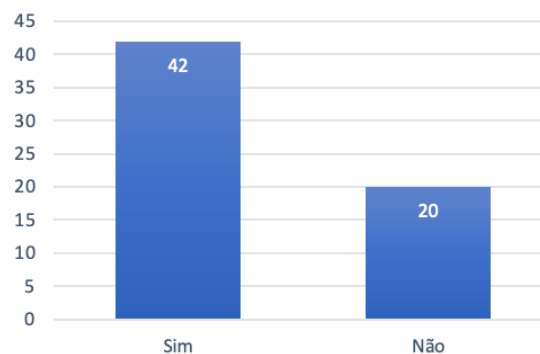
**Pergunta 2:** (Se sim da pergunta 1) Teve algum problema para realizar o procedimento? (exemplo: negativa do prestador ou da Unimed, problema na carteirinha, prazo de autorização além do permitido pela ANS) (Sim ou Não)

Resposta	Qte	%
Sim	62	26%
Não	173	74%
Soma	235	



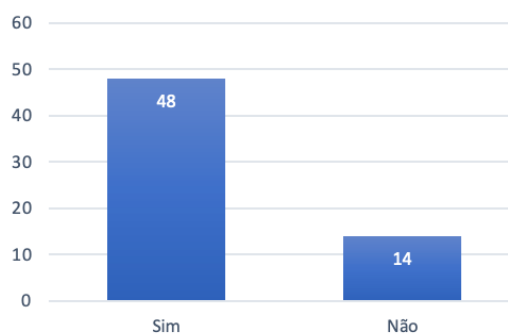
**Pergunta 3:** (Se sim da pergunta 2) Entrou em contato com a equipe do Unesp Saúde e/ou com o 0800 da Unimed? (Sim ou Não)

Resposta	Qte	%
Sim	42	68%
Não	20	32%
Soma	62	



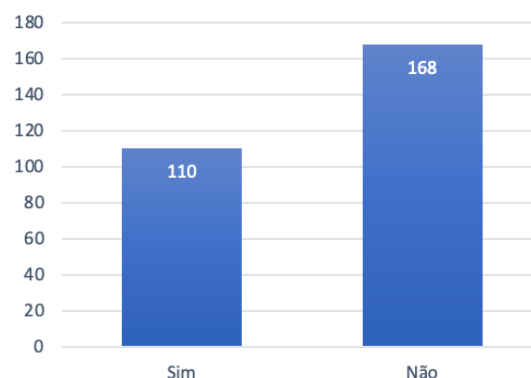
**Pergunta 4:** O problema foi resolvido? (Sim ou Não)

Resposta	Qte	%
Sim	48	77%
Não	14	23%
Soma	62	



**Pergunta 5:** (Sequência e se não da pergunta 1) Em 01/12/2020 houve uma mudança operacional para os beneficiários de Araraquara, assim como já existente em outras unidades da Unesp (Botucatu, Bauru, Jaboticabal e outras). Como antes seu plano continua com abrangência nacional e mesma rede credenciada. Está se sentindo prejudicado com esta mudança? (Sim ou Não)

Resposta	Qte	%
Sim	110	40%
Não	168	60%
Soma	278	



**Titulares:** A pesquisa foi preenchida por 25% (278) dos titulares da unidade de Araraquara, considerando o montante de 834, referente ao mês de maio/2021.

Titulares	Qte	%
Responderam	278	25%
Não responderam	834	75%
Soma	1112	

