

Pesquisa de satisfação 2016

Apresentação

A pesquisa de satisfação online do Plano Unesp Saúde foi realizada durante o mês de dezembro de 2016 exclusivamente através do portal do Unesp Saúde.

The image shows a web form for a satisfaction survey. At the top left is the 'unesp Saúde' logo. Below it is a home icon and the text 'Página inicial'. The main heading is 'Pesquisa de Satisfação 2016 - Plano de Saúde'. The form includes a location selection section with 'Cidade' and 'Estado de SP' (with a dropdown menu 'Selecionar...') and an 'Outros Estados' checkbox. The survey questions are as follows:

- Avalie os seguintes indicadores**
 - Atendimento/Orientação da Unimed: Ótimo Bom Regular Ruim Sem opinião
- Quanto ao atendimento do prestador (clínicas, laboratórios, hospitais, etc)**
 - Consultas: Ótimo Bom Regular Ruim Sem opinião
 - Exames: Ótimo Bom Regular Ruim Sem opinião
 - Internações: Ótimo Bom Regular Ruim Sem opinião
- Tempo de autorização de exames: Rápido Médio Demorado Muito demorado Sem opinião
- Atendimento/Orientação da Associação: Ótimo Bom Regular Ruim Sem opinião
- Atendimento/orientação da equipe Unesp Saúde: Ótimo Bom Regular Ruim Sem opinião
- Valor pago x Benefícios: Ótimo Bom Regular Ruim Sem opinião
- Avaliação geral do plano: Ótimo Bom Regular Ruim Sem opinião

At the bottom, there is a text area labeled 'Críticas/ Sugestões' and a blue 'Enviar' button. A dark blue footer bar at the bottom contains the text 'Plano Unesp Saúde'.

O Questionário

O questionário, composto por 7 perguntas mais um campo para texto foi respondido por 913 pessoas, ou 8,2 % do total de titulares no momento do encerramento da pesquisa (11.194).

Questões abordadas

1 - Avalie quanto ao Atendimento/Orientação da Unimed

Opções: Ótimo/Bom/Regular/Ruim/Sem opinião

2 - Avalie quanto ao atendimento do prestador(clínicas, laboratórios, hospitais, etc)

Consultas - *Opções: Ótimo/Bom/Regular/Ruim/Sem opinião*

Exames - *Opções: Ótimo/Bom/Regular/Ruim/Sem opinião*

Internações - *Opções: Ótimo/Bom/Regular/Ruim/Sem opinião*

3 - Avalie quanto ao Tempo de autorização de exames

Opções: Ótimo/Bom/Regular/Ruim/Sem opinião

4 – Avalie quanto ao Atendimento/Orientação da Associação

Opções: Ótimo/Bom/Regular/Ruim/Sem opinião

5 – Avalie quanto ao Atendimento/orientação da equipe Unesp Saúde

Opções: Ótimo/Bom/Regular/Ruim/Sem opinião

6 – Avalie quanto ao Valor pago x Benefícios

Opções: Ótimo/Bom/Regular/Ruim/Sem opinião

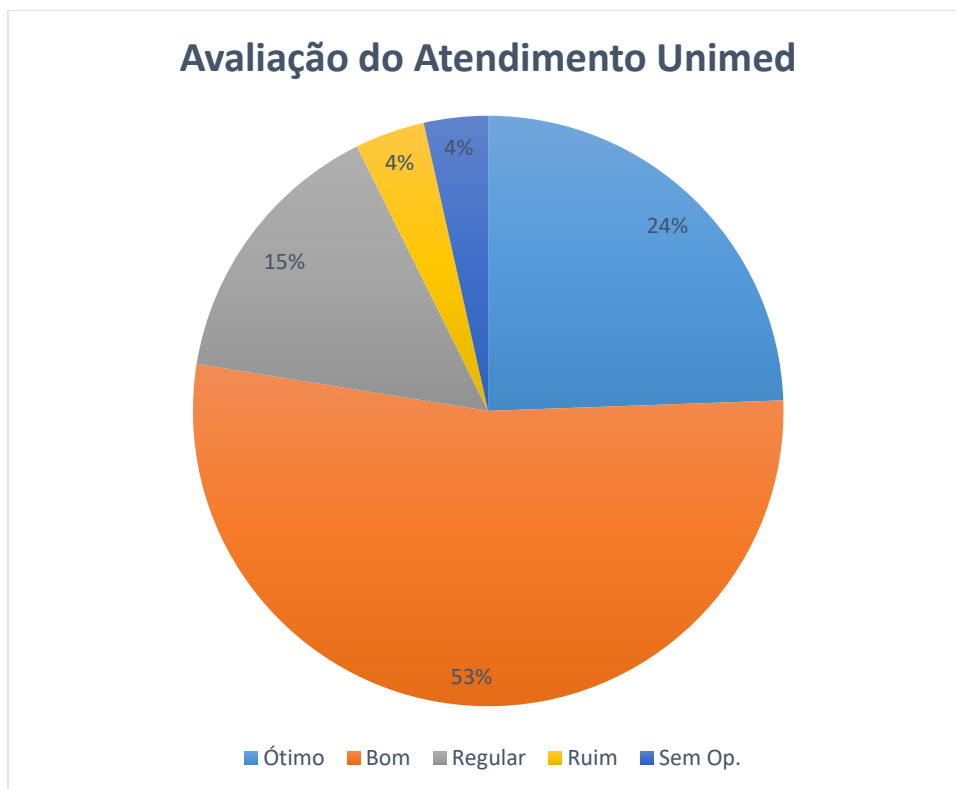
7 - Avaliação geral do plano

Opções: Ótimo/Bom/Regular/Ruim/Sem opinião

Resultados da Pesquisa

Questão 1 - Avalie quanto ao Atendimento/Orientação da Unimed

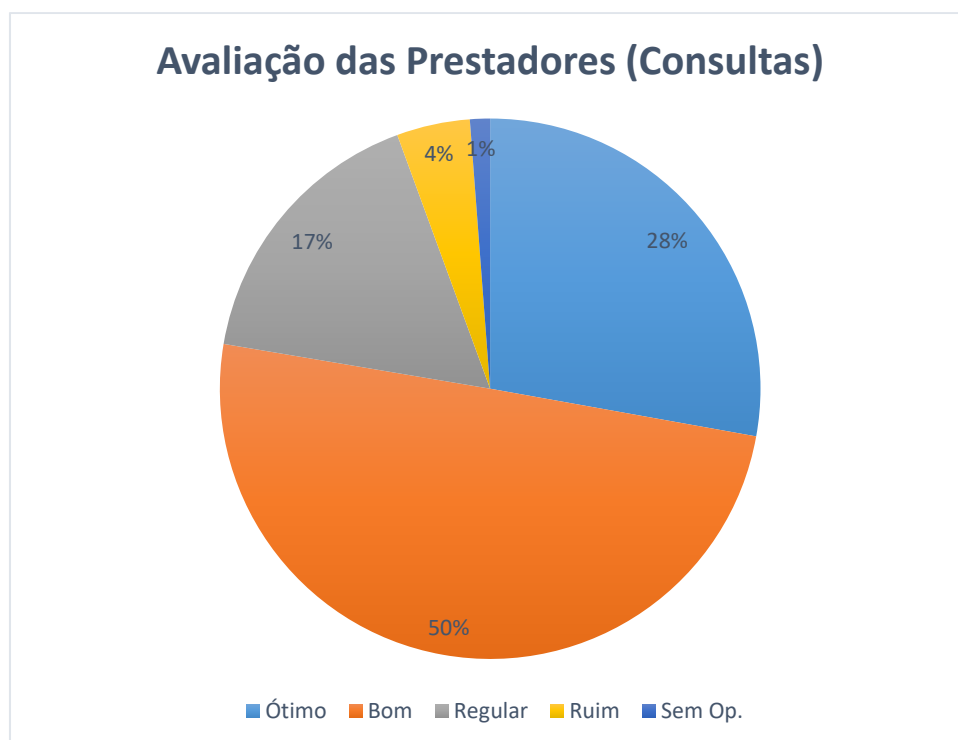
Ótimo	223	24%
Bom	485	53%
Regular	138	15%
Ruim	35	4%
Sem Op.	32	4%



Questão 2 - Avalie quanto ao atendimento do prestador(clínicas, laboratórios, hospitais, etc)

Consultas

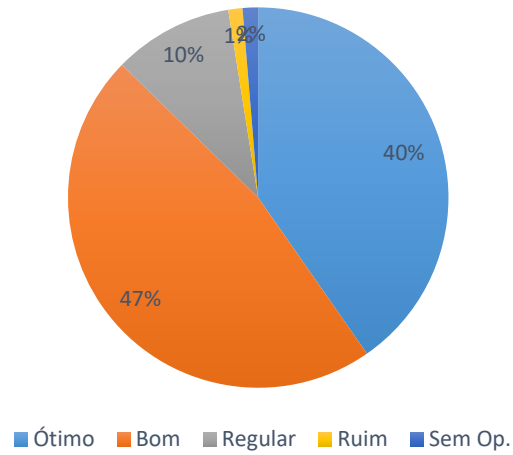
Ótimo	254	28%
Bom	455	50%
Regular	153	17%
Ruim	40	4%
Sem Op.	11	1%



Exames

Ótimo	368	40%
Bom	429	47%
Regular	93	10%
Ruim	11	1%
Sem Op.	12	1%

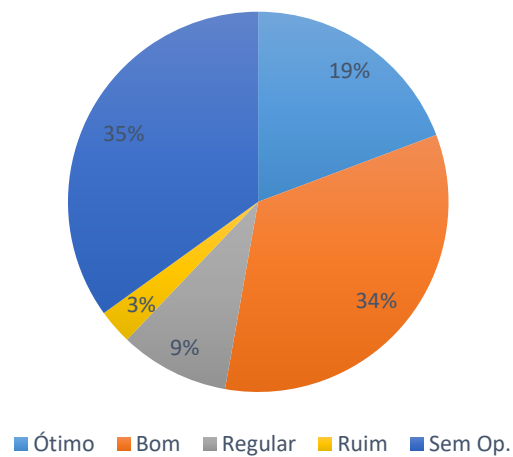
Avaliação das Prestadores (Exames)



Internações

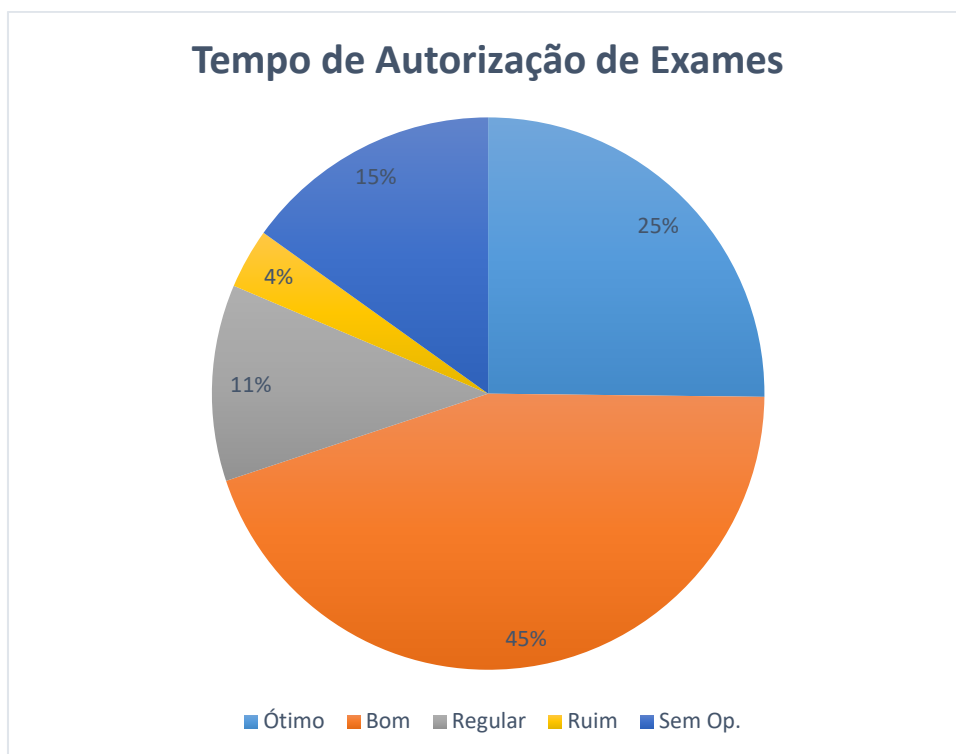
Ótimo	176	19%
Bom	306	34%
Regular	85	9%
Ruim	27	3%
Sem Op.	319	35%

Avaliação das Prestadores (Internações)



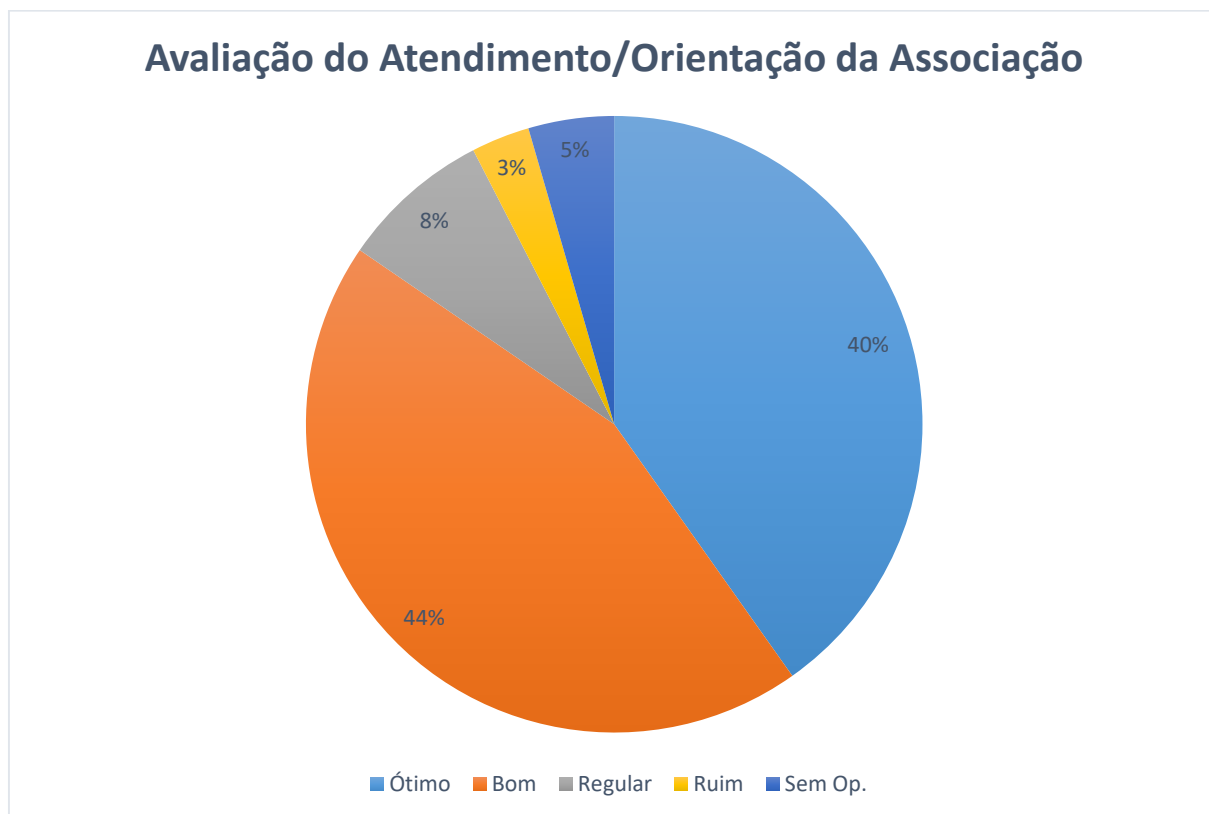
Questão 3 - Avalie quanto ao Tempo de autorização de exames

Ótimo	367	40%
Bom	405	44%
Regular	72	8%
Ruim	28	3%
Sem Op.	41	4%



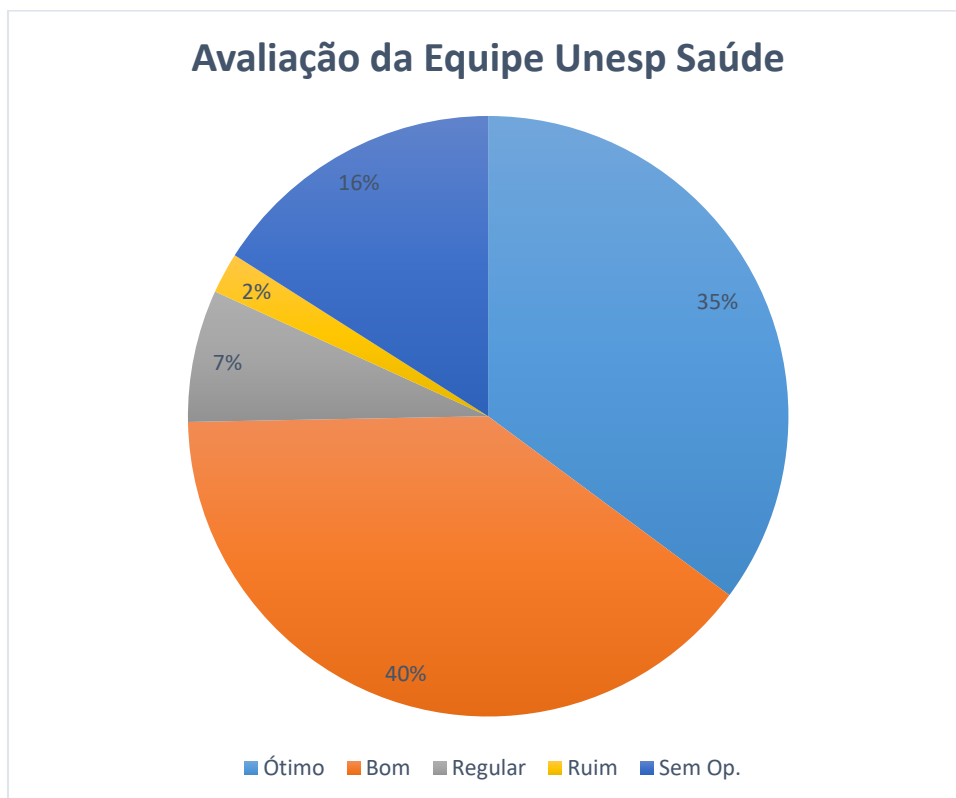
Questão 4 – Avalie quanto ao Atendimento/Orientação da Associação

Ótimo	230	25%
Bom	408	45%
Regular	105	12%
Ruim	32	4%
Sem Op.	138	15%



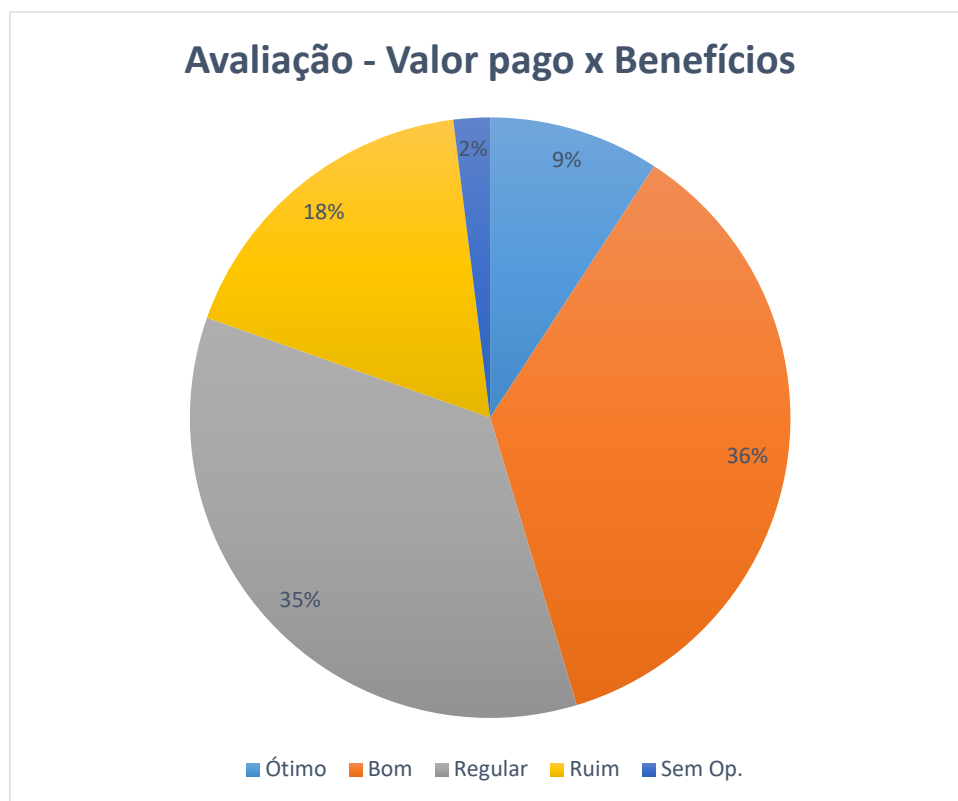
Questão 5 – Avalie quanto ao Atendimento/orientação da equipe Unesp Saúde

Ótimo	321	35%
Bom	361	40%
Regular	65	7%
Ruim	20	2%
Sem Op.	146	16%



Questão 6 – Avalie quanto ao Valor pago x Benefícios

Ótimo	84	9%
Bom	330	36%
Regular	320	35%
Ruim	161	18%
Sem Op.	18	2%



Questão 7 - Avaliação geral do plano

Ótimo	174	19%
Bom	515	56%
Regular	178	19%
Ruim	35	4%
Sem Op.	11	1%

